

## adhoc day @ Hôtel La Tour Hassan - Rabat 15.10.2009.

Horaires	Sujets	Intervenants
09:00-09:30	Accueil des participants	
09:30-09:40	Ouverture et modération	<p><b>Thierry Bettini</b> Directeur Business Development adhoc International</p> <p><b>Nabil Ouerhani</b> Directeur Conseil adhoc International</p>
09:40-10:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Trois approches pour maîtriser la performance du SI: l'ingénierie, l'industrialisation et la gouvernance ».</li> </ul>	<p><b>Makram Hanin</b> Directeur Général adhoc International</p>
10:00-10:25	<ul style="list-style-type: none"> <li>« La Gouvernance orientée Performance du SI de l'Administration Suisse »</li> </ul>	<p><b>Patrick Huguelet</b> Directeur Informatique, Genève.</p>
10:25-10:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Assurance Performance du SI de l'Administration des Douanes et des Impôts Indirects – le projet BADR : défis, enjeux, démarches et résultats »</li> </ul>	<p><b>Nabyl Lahkdar</b> Directeur Informatique Administration des Douanes et des Impôts Indirects (ADII)</p>
10:50-11:05	Pause	
11:05-11:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Garantir la Performance dans le cadre d'un grand programme au sein du SI de la banque cantonale de Zurich (SAP, Siebel...) : défis, démarches et bonnes pratiques »</li> </ul>	<p><b>Klara Kioulafas</b> Head of IT-Service Integration Banque Cantonale de Zurich</p>
11 :30-11 :55	<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestion de la Performance du SI pour la BNA : du diagnostique vers la gouvernance »</li> </ul>	<p><b>Mustapha Feki</b> Directeur du SI Banque Nationale Agricole - Tunisie</p>
11:55-12:20	<ul style="list-style-type: none"> <li>« adhoc Performance Studio : un environnement intégré de l'ingénierie de la performance »</li> </ul>	<p><b>Marc Lerman</b> Product Manager adhoc International</p>
12:20-12:30	Clôture	<p><b>Thierry Bettini</b></p>
12:30	Déjeuner	