

**adhoc International** est un cabinet de conseil, spécialiste de la Performance et de la Qualité de Service du Système d'Information.

Née de l'alliance d'adhoc PES et de certains de ses partenaires technologiques, la société se développe fortement sur le plan international à travers l'ouverture de filiales dans les principaux pays européens et au Maghreb, et la signature de partenariats structurants.

Basée en Suisse, adhoc International est aujourd'hui présente en France, en Allemagne, et en Tunisie. Avec 80 consultants à la fin 2007, tous spécialistes des problématiques de Performance, et plus de 350 projets réalisés sur ces problématiques auprès de plus de 50 clients, adhoc International est un expert reconnu de la Performance en Europe, au Moyen Orient et en Afrique.

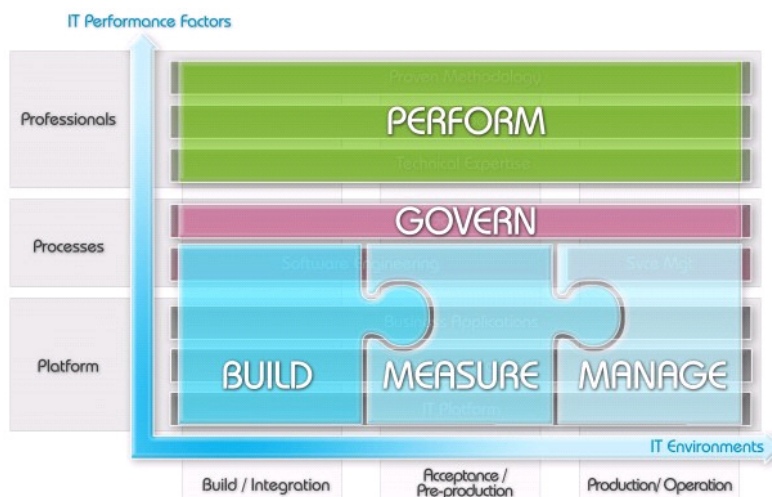


## Experts en gestion de la Performance du SI

Notre **valeur ajoutée** repose sur notre capacité à proposer des solutions pratiques et intégrées qui reposent sur des workflows, des techniques et des outils éprouvés et adaptés. Elles couvrent tous les aspects de l'organisation informatique et des technologies liées à la Performance.

adhoc International est ainsi en mesure d'accompagner ses clients dans :

- La **construction** systématique d'applications hautement performantes
- La **mesure** méthodique et outillée de la qualité et de la performance de leurs applications et de leurs services
- La **gestion** efficace de la production IT, du système à l'application, et de leurs niveaux de service
- L'adoption et la mise en œuvre d'une démarche proactive de **gouvernance** du Système d'Information pour optimiser la qualité de service de leurs applications critiques, dans le respect des délais et la maîtrise des coûts.





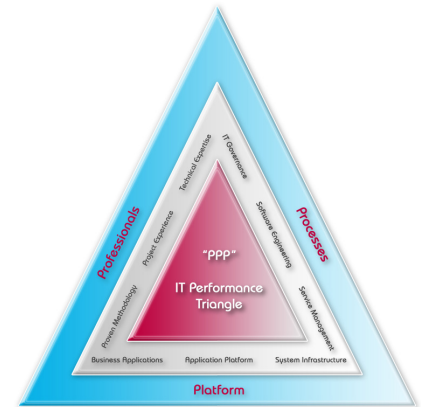
## Nos solutions

L'offre de services d'adhoc International s'appuie sur une expertise construite dès sa création en 2002. Elle couvre tous les aspects de l'organisation informatique et des technologies liées à la Performance.

La mise en œuvre des nouvelles technologies est souvent perçue comme un challenge important lorsqu'il s'agit de performance, adhoc International a construit une démarche efficace et complète pour la garantir. Cette démarche s'appuie sur les trois dimensions qui gouvernent la performance du Système d'Information :

**Professionalisme** : Les professionnels de l'informatique sont au cœur de notre démarche. La performance dépendant fortement de la qualité de l'implémentation, nous proposons des services de formation, de coaching et de conseil, pour garantir le meilleur niveau d'expertise et de savoir-faire.

**Démarche** : Le bon fonctionnement de l'environnement informatique ne peut être atteint qu'à travers une gouvernance de qualité, le respect des standards et des contraintes réglementaires, et une gestion prudente du portefeuille de projets. adhoc propose des services de conseil et de coaching pour aider les responsables informatiques à optimiser l'organisation et l'exploitation de leur SI.



**Plateforme** : La performance de l'environnement IT dépend fortement de la bonne organisation, maintenance et évolution des composants de sa plateforme. Nous proposons une démarche complète d'accompagnement à toutes les étapes du cycle de vie de la plateforme, de la définition et mise en œuvre de l'architecture à l'optimisation de l'environnement de production, en passant par les tests et l'instrumentation des applications.



## Nos références internationales

### Banque

Banque Nationale Agricole  
Banque Attijari (Tun)  
BFI (Tun)  
Caisse d'Épargne  
Crédit Agricole  
Crédit Suisse  
ING DIRECT  
LBBW  
Post Finance  
RAIFFEISEN  
Société Générale  
UBS

### Industrie

Bühler  
HP (Austria)  
Rieter  
Schindler

### Administration

BIT/OFIT  
GIP MDS  
Ville de Lausanne  
STEG (Tun)  
Ministère des Finances  
Direction Générale des Impôts  
Administration des Douanes  
Trésorerie Générale du Royaume  
Direction des Affaires Administratives Générales (Maroc)

### Recherche

CERN

### Logistique

Karavel  
ASB-Air & -Sea  
Panalpina  
SBB CFF FFS

### Service IT

Abraxas Informatik  
BFI (Tun)  
Centris  
GaVI  
Global IT  
KDRS  
Odyssey  
RTC  
T-Systems

### Assurance

AMB Generali  
Die Mobiliar  
DBV Winterthur  
Groupe Mutuel  
Helsana  
Swiss Life  
Zürich Financial Services  
Barmer



#### adhoc International Switzerland

adhoc PES AG  
Leonhardsberg 14  
4051 Basel  
Suisse  
+ 41 61 723 01 88  
info@adhoc-international.com

#### adhoc International Deutschland

Zweigniederlassung der adhoc PES AG  
Bockenheimer Landstrasse 17/19  
60325 Frankfurt  
Allemagne  
+ 41 61 723 01 88  
frankfurt@adhoc-international.com

• **Lab R&D** - adhoc ISL Sarl  
Avenue Madrid Skanès,  
5000 Monastir, Tunisie  
+ 216 73 503 303

#### adhoc International France

15 Rue Taitbout  
75009 Paris  
France  
+33 (0)1 73 02 32 46  
paris@adhoc-international.com

#### adhoc International

adhoc CTS  
International City Center  
Centre Urbain Nord  
1082 Tunis, Tunisie  
+ 216 71 23 37 33  
tunis@adhoc-international.com